

# Indicatoren voor het Schelde-estuarium

## Gebruik van het instrument Schelde-indicatoren



De Schelde-indicatoren kunnen pas volledig tot hun recht komen als ze gedragen worden door een brede maatschappelijke basis. De gebruikersstatistieken van de Schelde-indicatoren website geven aan in welke mate de doelgroep toegang heeft gevonden tot het instrument. De analyse van deze gebruikersstatistieken doet bovendien dienst als een indirecte vorm van gebruikersoverleg en wordt aangewend bij de aansturing van de inhoud en het concept van de Schelde-indicatoren. Verder kan de analyse van deze statistieken ook gebruikt worden om de gevolgde communicatiestrategie te evalueren en waar nodig bij te stellen. De gegevens die deze indicator onderbouwen, zullen pas verschillende maanden na de lancering van de Schelde-indicatoren website beschikbaar zijn, wanneer een voldoende lange tijdsreeks van gebruikersstatistieken voorhanden is.

### Waarom deze indicator?

De [Schelde-indicatoren](#) zijn, op een grensoverschrijdende en gebiedsgerichte basis, gekaderd binnen het streefbeeld 2030 van de Langetermijnvisie (LTV) voor het Schelde-estuarium [1]. Deze indicatoren kunnen dienst doen als een instrument voor de verkenning, planning, uitvoering en analyse van het beleid en zijn bovendien erg nuttig als koppeling tussen het wetenschappelijk onderzoek en dit beleid. Het is bij het ontwerp, de evaluatie en de bijsturing van dit instrument van het grootste belang dat er een wisselwerking ontstaat met de doelgroep waarvoor de indicatoren bestemd zijn en dat er rekening wordt gehouden met hun kennis en noden.

De Schelde-indicatoren kunnen pas volledig tot hun recht komen als ze wijdverspreid gekend zijn. Enkel bij veelvuldig en continu gebruik door de doelgroep zal het instrument een brede maatschappelijke basis krijgen. De gebruikersstatistieken van de website (zie verder bij 'Wat toont deze indicator?') geven aan in welke mate de doelgroep toegang heeft gevonden tot de Schelde-indicatoren en vertellen bijgevolg iets over het draagvlak van het instrument. Verder kan de analyse van deze statistieken ook aangewend worden om de gevolgde communicatiestrategie te evalueren en waar nodig bij te stellen.

Het concept en de inhoud van de indicatoren dienen op regelmatige basis geactualiseerd te worden om een relevant en up-to-date product te blijven garanderen. Bij deze actualisatie moet onder andere rekening gehouden worden met de signalen die worden uitgezonden door de gebruikers van de Schelde-indicatoren website. De analyse van de gebruikersstatistieken van de website doet dienst als een indirecte vorm van gebruikersoverleg en wordt aangewend bij de aansturing van de inhoud en het concept van de Schelde-indicatoren.

De publicatie van deze statistieken dient bijgevolg beschouwd te worden als een vorm van zelfevaluatie en sluit aan bij de openheid en transparantie dat in dit project nagestreefd wordt. De implementatie van de conclusies, die bekomen worden uit de terugkoppeling met de doelgroep, probeert de zichtbaarheid, het gebruikersgemak en het gebruikersnut van de Schelde-indicatoren te optimaliseren.

## Wat toont deze indicator?

De gegevens die deze indicator onderbouwen, zullen pas verschillende maanden na de lancering van de Schelde-indicatoren website beschikbaar zijn, wanneer een voldoende lange tijdsreeks van gebruikersstatistieken voorhanden is.

De statistieken die worden opgevolgd om het gebruik van de indicatoren website te meten zijn:

- het aantal bezoeken van de 'landingspagina': <http://www.scheldemonitor.org/indicatoren.php>,
- het aantal bezoeken van de individuele indicatorenpagina's (bijv. <http://www.scheldemonitor.org/indicatorfiche.php?id=1>)
- het aantal downloads van de indicatorfiches (bijv. <http://www.scheldemonitor.org/indicatoren/pdf/bevolkingsdruk.pdf>).
- het aandeel bezoeken op de Schelde-indicatoren webpagina's ten opzichte van het totaal aantal bezoeken van de [Scheldemonitor](http://www.scheldemonitor.org) website.

## Waar komen de data vandaan?

De gebruikersstatistieken van de Schelde-indicatoren website worden bijgehouden met het programma: AWStats. Dit is een openbaar rapportage instrument voor de analyse van statistieken van Internet-diensten zoals websites.

Pages-URL				
Total: 777 different pages-url	Viewed	Average size	Entry	Exit
/	8918	159 Bytes	237	144
/imis.php	2398	86.66 KB	430	441
/dataportal/index.php	802	56.58 KB	17	26
/home.php	416	20.42 KB	53	52
/indicatoren.php	232	30.56 KB	20	22
/indicatorfiche.php	191	18.51 KB	12	11
/awstats/awstats.pl	181	35.93 KB	2	3
/indicatorfiche.php?id=13	163	20.42 KB	3	7
/info.php	157	23.52 KB	5	11
/data.php	98	17.63 KB	6	13
/e_room.php	97	17.82 KB	34	50
/account.php	61	15.79 KB	4	10
/dataportal/	52	113.13 KB	11	6
/index.php	51	5.73 KB	2	16
/econf/topics.php	42	8.47 KB	42	41
/account.php?p=login	36	15.99 KB	1	5
/indicatorfiche.php?id=1	32	18.37 KB	1	2
/projectfiche.php	31	23.30 KB	3	3
/datafiches/	29	27.16 KB		3
/indicatoren/pdf/SIF_welvaartsindex.pdf	27	365.92 KB	24	25

**Figuur 1:** Een voorbeeld van de gebruikersstatistieken van de Schelde-indicatoren webpagina('s) voor de maand november 2010, bijgehouden met het programma AWStats.

## Kansen en bedreigingen

Bij het verwerken van de gebruikersstatistieken van de Schelde-indicatoren dienen een aantal beperkingen in rekening gebracht te worden. De statistieken geven enkel het aantal bezoeken van de Schelde-indicatoren webpagina('s) weer en zijn dus geen weerspiegeling van het aantal unieke bezoekers. Een verkeerde interpretatie van deze cijfers zou kunnen leiden tot een overschatting van het aantal bezoekers van de webpagina's. Bovendien geven deze statistieken geen enkele motivatie/rede voor het al dan niet gebruiken van bepaalde pagina's. Een mogelijke oplossing voor dit probleem is het afnemen van een enquête op de jaarlijkse LTV-studiedag.

Het veelvuldig gebruik van het instrument Schelde-indicatoren zal enkel bereikt worden als er een continue en efficiënte communicatiestrategie mee wordt gevoerd in samenspraak met het [Schelde Informatie Centrum \(SIC\)](#). Verder hangt het gebruik van de Schelde-indicatoren ook nauw samen met de mate waarin geactualiseerde en relevante informatie wordt aangereikt.

## Hoe verwijzen naar deze fiche?

**Anon.** (2010). Gebruik van het instrument Schelde-indicatoren. Indicatoren voor het Schelde-estuarium. Opgemaakt in opdracht van Afdeling Maritieme Toegang, projectgroep EcoWaMorSe, Vlaams Nederlandse Scheldec commissie. *VLIZ Information Sheets*, 216. Vlaams Instituut voor de Zee (VLIZ): Oostende. 3 pp.

Online beschikbaar op <http://www.scheldemonitor.org/indicatoren.php>

## Referenties

[1] **Directie Zeeland; Administratie Waterwegen en Zeewezen** (2001). Langetermijnvisie Schelde-estuarium. Ministerie van Verkeer en Waterstaat. Directoraat-Generaal Rijkswaterstaat. Directie Zeeland/Ministerie van de Vlaamse Gemeenschap. Departement Leefmilieu en Infrastructuur. Administratie Waterwegen en Zeewezen: Middelburg, The Netherlands. 86 pp. + toelichting 98 pp., [details](#)